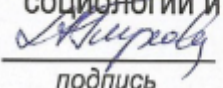


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
социологии и политологии

Глухова А.В.
подпись

23.06.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Конфликтология

1. Шифр и наименование направления подготовки: 39.03.01 Социология
2. Профиль подготовки: Организация и проведение социологических исследований
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма образования: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: социологии и политологии исторического факультета
6. Составители программы: Глухова Александра Викторовна, доктор политических наук, профессор
7. Рекомендована: НМС исторического факультета, протокол № 6 от 23.06.2022
8. Учебный год: 2023/2024 Семестр(-ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины - познакомить студентов с классическими конфликтологическими теориями и концепциями; основными типами социальных конфликтов, динамикой их развертывания, способами и процедурами урегулирования.

Задачи учебной дисциплины:

- 1) познакомить студентов с основами конфликтологического знания: объектом, предметом и методами диагностики и урегулирования социальных конфликтов;
- 2) привить студентам навыки конфликтологического анализа современных общественных противоречий и конфликтов, конфликтологическую парадигму мировосприятия;
- 3) познакомить студентов с основными технологиями урегулирования социальных конфликтов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана, включена в его вариативную часть и является курсом по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю(знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен в пределах поставленных целей формулировать конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием адекватных теоретических концепций и с применением соответствующей аппаратуры, оборудования, информационных технологий.	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. На основе поставленных целей научных исследований разных областей социологии разрабатывает и формулирует исследовательские задачи. ПК-1.2. Выявляет совокупность теоретических концепций, адекватных изучаемым явлениям общественного развития, и определяет современные исследовательские методы для решения поставленных в исследовании задач.	знать: - понятийно-категориальный аппарат и методологию изучения социальных конфликтов. - основные конфликтологические парадигмы; - типы социальных конфликтов, их проявление в современной России; - способы и процедуры разрешения социальных конфликтов. уметь: - использовать полученные теоретические знания на практике; - анализировать тенденции развития социальных конфликтов в современном мире; - анализировать и оценивать социально-экономическую и политическую информацию; - вести дискуссию, аргументировать свою точку зрения, выражать свою позицию в отношении социальных конфликтов;

				- самостоятельно находить информацию по интересующим вопросам. владеть: - навыками профессиональной аргументации при разрешении споров и конфликтов; - способами и методами урегулирования конфликтов; - современными образовательными технологиями для самостоятельного овладения новыми знаниями о социальных конфликтах.
--	--	--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом

— 3 ЗЕТ /108 часов

Форма промежуточной аттестации зачет.

13.Трудовоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудовоемкость			
		Всего	По семестрам		
			3 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия		60	60		
в том числе:	лекции	40	40		
	практические	20	20		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		48	48		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации <u>зачет</u>					
Итого:		108	108		

13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.1	Конфликтология как научная отрасль и учебная дисциплина	Актуальность конфликтологического подхода к анализу современных социальных отношений на макро- и микроуровне. Предмет и объект конфликтологии в трактовке отечественных ученых. Структура конфликтологического знания: методология анализа социального конфликта; ситуационный анализ; определение типа и стадии развития конфликта, а также технологии воздействия на ситуацию; процедуры реализации технологий. Институционализация конфликтологии как учебной дисциплины в вузах России.
1.2		Понятие социального конфликта. Поведенческий (бихевиористский) и интеракционистский подходы к определению социального конфликта. Отличие конфликта от кооперации и конкуренции. Структура конфликта: причины конфликта; конфликтная ситуация; объект, предмет конфликта; субъекты конфликтного взаимодействия; конфликтные отношения. Структуралистские трактовки социальных конфликтов. Экономическая природа социальных и политических конфликтов в диалектической теории К.Маркса. Р.Дарендорф о неравномерном распределении власти и авторитета как политических причинах социальных конфликтов. А.Турен о культурном доминировании одних классов над другими как условиях формирования современных социальных конфликтов. С.Хантингтон и его теория конфликта цивилизаций.

	Понятие и основные концепции социальных конфликтов	Функционалистские трактовки социальных конфликтов. Г.Зиммель о конфликтной природе человека. Конфликтный функционализм Л.Козера. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов. К.Боулдинг и его общая теория конфликтов. Д.Трумен о кооперации, конкуренции и конфликте. Редукция конфликтов к их низшим и простым формам как практическая задача англосаксонской конфликтологии
1.3.	Типология социальных конфликтов	Понятие типологического метода и его возможности в объяснении конфликтов. Основные критерии типологического подхода. Конфликты в открытом, закрытом и переходном обществе. Внутри- и внесистемные, институционализированные и внеинституциональные конфликты. Конфликты в различных сферах общественной жизни: экономической, социальной, политической, духовной. Конфликты на уровне индивидуума, группы и организации. Конфликты предпочтений, интересов или основных ценностей. Функциональные классификации социальных конфликтов. Конфликты насильственные и мирные, рациональные и иррациональные, латентные (скрытые) и открытые (явные), конструктивные и деструктивные
1.4.	Семейные и межличностные конфликты	Отличительные черты семейных и межличностных конфликтов. Классификация семейных конфликтов и способы их урегулирования
1.5	Трудовые конфликты	Специфические особенности трудовых конфликтов. Забастовка и ее разновидности. Особенности трудовых конфликтов в современной России
1.6	Конфликты в организации.	Сущность конфликтов в современной организации. Причины возникновения организационных конфликтов. Классификация конфликтов в организациях. Управление конфликтами в организациях.
1.7	Этнические конфликты	Этнические конфликты и их специфика в различные исторические эпохи. Этнические конфликты на территории бывшего СССР. Этноконфессиональные конфликты и их природа
1.8	Политические конфликты	Политические конфликты и кризисы и их особенности. Государственно правовые, статусно-ролевые, социокультурные политические конфликты. Проблемы политической конфликтности переходных обществ (на примере России)
1.9	Международные конфликты	Понятие международного конфликта. Его основные разновидности. Теории международных конфликтов. Особенности международных конфликтов в современном мире.
1.10	Динамика социального конфликта.	Факторы динамики социальных конфликтов. Основные этапы развития социального конфликта. Латентная стадия и ее особенности. Эскалация конфликта. Разрешение конфликта. Проблема точного определения степени зрелости конфликта и выбора средств его эффективного купирования. Анализ динамики на примере этноконфессионального (или политического) конфликтов: социопсихологический аспект.
1.11	Регулирование и разрешение социальных конфликтов	Институционализация конфликтов как условие их регулирования: ментальное восприятие конфликтов как нормального, а не патологического явления; признание альтернативных интересов контрагента конфликтного взаимодействия; формирование институтов регулирования социальных отношений; существование общепризнанных правил и норм конфликтного поведения. Организация групп интересов и манифестирование конфликта. Создание формальных правил и процедур, регулирующих взаимоотношения сторон конфликта. Переговоры как основная форма достижения взаимоустранивающего стороны решения. Особенности переговорного метода. Компромисс и консенсус в достижении согласия сторон конфликта. Посредничество как эффективный инструмент урегулирования конфликтов. Арбитраж (формальный и неформальный) и его возможности в урегулировании и разрешении конфликтов

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1	Конфликтология как научная отрасль и учебная дисциплина	2	0	2	4
2	Понятие и основные концепции социальных конфликтов	4	2	4	10
3	Типология социальных конфликтов	4	2	4	10
4	Семейные и межличностные конфликты	4	2	6	12
5	Трудовые конфликты	4	2	4	10
6	Конфликты в организации	4	2	4	10
7	Этнические конфликты	4	2	6	12
8	Политические конфликты	4	2	4	10
9	Международные конфликты	4	2	4	10
10	Динамика социального конфликта	2	2	4	8
11	Регулирование и разрешение социальных конфликтов	4	2	6	12
Итого:		40	20	48	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Во время лекций все теоретические положения иллюстрируются примерами из политической практики.

2. При проведении семинарских занятий используются активные методы обучения (круглые столы, дискуссии).

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Конфликтология» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата, подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам).

1. Во время лекций все теоретические положения иллюстрируются примерами из актуальной практики.

2. При проведении семинарских занятий используются активные методы обучения (круглые столы, дискуссии).

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Социология конфликта» в течение семестра предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и решение тестов, выдаваемых студентам преподавателем на практических занятиях, подготовку рефератов и докладов.

При подготовке к семинарским занятиям целесообразно использовать информационные ресурсы, размещенные в ЭУМК «Политическая конфликтология» URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=8269>, имеющая смежные разделы с данной дисциплиной.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд мобильных учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816 (дата обращения: 25.05.2022). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906 (дата обращения: 25.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст: электронный.
3	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817 (дата обращения: 25.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: http://www.lib.vsu.ru (дата обращения: 01.06.2019).
	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: http://rucont.ru (дата обращения: 01.06.2019)
	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.06.2021)
	Глухова А.В. «Политическая конфликтология»: ЭУМК // А.В. Глухова URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=8269 (дата обращения: 25.05.2022)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Глухова А.В. «Политическая конфликтология»: ЭУМК // А.В. Глухова URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=8269 (дата обращения: 25.05.2022)

17. Образовательные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение:

Основой использования образовательных технологий по дисциплине выступает системно-деятельностный подход, обеспечивающий наибольшую эффективность обучения и его практико-ориентированную составляющую. В организационном отношении образовательный процесс включает фронтальную, групповую и индивидуальную работу студентов. В рамках лекционных и практических занятий используются вербальные, наглядные технологии, проблемное и проектное обучение.

При реализации дисциплины могут проводиться различные типы лекций (вводная. обзорная и т.д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т.д.), применяться дискуссионные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д.

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Разработанный ЭУМК «Политическая конфликтология» на платформе электронного университета ВГУ URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=8269> служит исходной базой для освоения данной дисциплины.

При освоении дисциплины обучающие получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrome, Google drive. Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Online CEE Only DwnLd C2R NR, а также почтовый клиент Яндекс.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Конфликтология как научная отрасль и учебная дисциплина	ПК-1	ПК-1.2	Реферат
2	Понятие и основные концепции социальных конфликтов		ПК-1.1	Практическое задание
3	Типология социальных конфликтов		ПК-1.2	Реферат
4	Семейные и межличностные конфликты		ПК-1.1	Практическое задание
5	Трудовые конфликты		ПК-1.2	Реферат
6	Конфликты в организации		ПК-1.1	Практическое задание
7	Этнические конфликты		ПК-1.1	Практическое задание
8 9	Политические конфликты Международные конфликты		ПК-1.2 ПК-1.1	Реферат Практическое задание
10	Динамика социального конфликта		ПК-1.2	Реферат
11	Регулирование и разрешение социальных конфликтов		ПК-1.2	Реферат
Промежуточная аттестация Форма контроля - зачет				Перечень вопросов Практическое задание

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме перечня практических заданий по теме. Критерии оценивания приведены ниже. Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1) Практические задания:

по теме «Понятие и основные концепции социальных конфликтов».

Перечень заданий: составление конспекта к семинарскому занятию:

Понятие социального конфликта. Поведенческий (бихевиористский), интеракционистский, структуралистский и психологический подходы к определению социального конфликта. Структура социального конфликта. Функции социального конфликта. Диалектическая теория конфликта К.Маркса. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля. Структуралистская концепция конфликта Р.Дарендорфа. Позитивный функционализм Л.Козера. Общая теория конфликта К.Боулдинга. Концепция структурного насилия и структурных конфликтов И.Галтунга. Концепция столкновения цивилизаций С.Хантингтона. Составление словаря по теме семинара с уточнением литературного источника: социальный конфликт, структура конфликта, функции/дисфункции конфликта, К.Маркс, Г.Зимпель, Р.Дарендорф, Л.Козер, К.Боулдинг, И.Галтунг, С.Хантингтон.

По теме «Этнические конфликты».

Перечень заданий: контрольная работа.

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Дать определение понятию «этнический конфликт». Перечислить его основные характеристики.
2. Дать анализ предложенных конфликтных ситуаций.

В современном мире резко возросло число конфликтов, участники которых мобилизуются преимущественно на этнической или этноконфессиональной основе. Характер этих конфликтов, как правило, насильственный, сопровождается погромами, этническими чистками и т.д. Примерами могут служить конфликты, сопровождавшие распад таких многонациональных (полиэтнических) государств как Югославия и СССР (азербайджано-армянский конфликт из-за Нагорного Карабаха; осетино-ингушский конфликт из-за Пригородного района Северной Осетии и т.д.). Объясните, чем вызвана актуализация этнических идентичностей в современном мире? Почему стороны тяготеют к использованию насилия, прибегают к вооруженной борьбе? Можно ли избежать и каким образом подобного развития событий? Дайте анализ конкретного case study развития этнического конфликта.

По теме «Политические конфликты»

Перечень заданий: контрольная работа

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Дать определение понятию «политический конфликт», выяснить его природу и основания.
2. Заполнить схему сравнительного анализа политического и других разновидностей конфликтов.

Покажите специфические отличия каждого типа конфликта.

Тип конфликта	Отличительные особенности
Политический конфликт	
Социальный конфликт	
Экономический конфликт	
Юридический конфликт	
Военный конфликт	

По теме «Трудовые конфликты»

Перечень заданий: контрольная работа

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Охарактеризовать изменения, происходящие в социально-трудовых отношениях и механизмах их регулирования на современном этапе.
2. Дать анализ предложенных конфликтных ситуаций.
Под влиянием научно-технического прогресса возникают новые «безлюдные» технологии, отсекающие от процесса производства, а значит, и от социальной политики все более значительные слои современного

общества. Ухудшаются условия найма, трудовые отношения изменяются в сторону их гибкости и нестабильности. Исчезают коллективные трудовые отношения, уступая место индивидуальным отношениям. Разрушаются традиционные бессрочные трудовые отношения с высоким уровнем оплаты труда и доступом к системе социального страхования. В 1990-х гг. начался процесс пересмотра сложившегося трудового законодательства в развитых европейских странах в сторону его большей индивидуализации, не имеющей привязки к конкретному рабочему месту. Все большее распространение получает самозанятость (фриланс), особенно среди молодежи. Как вы думаете, каким образом эти изменения скажутся на социальной стабильности? Приведите примеры трудовых конфликтов, порожденных указанными процессами; определите их структурные компоненты и функциональное воздействие на общество.

Анализ конфликтных ситуаций проводится по следующему алгоритму:

1. Уточнение структурных причин конфликтов.
2. Анализ предмета и основных субъектов конфликта, их целей, интересов и поведенческих стратегий.
3. Анализ возможных экономических, социальных и политических последствий конфликтов для сохранения общественной стабильности.

Критерии оценивания результатов выполнения заданий:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживающий глубокие и систематические знания учебного материала, владеющий базовыми понятиями, способный преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, ориентирующийся в базовых понятиях, успешно выполняющий задания, предусмотренные программой. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебного материала, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допускающий погрешности в ответе и при выполнении заданий, предусмотренных программой. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не выполняет задания, предусмотренные программой.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

Требования к ответам на вопросы зачета и критерии оценивания: полное раскрытие вопросов; демонстрация навыков критического мышления; отсутствие фактических ошибок при изложении ответов на вопросы зачета; демонстрация знаний материала непосредственно изложенного на лекциях и представленного в оригинальных источниках, разбираемых на практических занятиях по курсу; умение последовательно, связано излагать свои мысли.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Собеседование по вопросам к зачету

№ п/п	Вопросы к промежуточной аттестации (зачет - 3 семестр)
01	Предмет и методы конфликтологии.
02	Понятие социального конфликта и его структура.
03	Функции социальных конфликтов.
04	Природа социального конфликта в теории К.Маркса
05	Г.Зиммель о социальном конфликте.
06	Диалектическая теория конфликта Р.Дарендорфа.
07	Особенности конфликтного функционализма Л.Козера.
08	Теория структурного насилия Й.Галтуна.
09	Общая теория конфликта К.Боулдинга.
10	Теория столкновения цивилизаций С.Хантингтона.

11	Типология социальных конфликтов (основные критерии)
12	Понятие и природа трудовых конфликтов (основные теории)
13	Типы трудовых конфликтов.
14	Сущность конфликтов в организации и причины их возникновения.
15	Классификация конфликтов в организации и особенности управления ими.
16	Понятие и причины семейных конфликтов.
17	Арбитраж и его роль в разрешении конфликтов.
18	Типы семейных конфликтов и особенности их урегулирования
19	Понятие и природа этнического конфликта
20	Разновидности этнических конфликтов
21	Понятие и природа политического конфликта
22	Типология политических конфликтов
23	Понятие и основные разновидности международных конфликтов
24	Особенности международных конфликтов на рубеже XX – XXI веков
25	Динамика конфликта: латентный конфликт и его переход в открытую стадию
26	Динамика конфликта: стадия эскалации и завершения конфликта
27	Стратегии поведения сторон в конфликте
28	Урегулирование, разрешение, завершение как стратегии воздействия на конфликт
29	Переговоры как способ урегулирования конфликтов
30	Посредничество и его возможности в конфликте
31	Основные требования к ведению принципиальных переговоров (консилиация).
32	Факторы конфликтогенности в современной России

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.
Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено.

Зачет выставляется в любом из трех случаев:

1. Выполнение пяти требований к ответу на каждый вопрос экзаменационного билета: правильность, полнота и глубина ответа (верное и глубокое изложение фактов, понятий, законов, закономерностей, принципов; анализ основных теоретических материалов, описанных в различных источниках, связь теории с практикой; иллюстрация ответа конкретными примерами; отсутствие необходимости в уточняющих вопросах); логическая последовательность изложения материала в процессе ответа; грамотное изложение материала на высоком научном уровне, высокая культура речи; наличие полных и обоснованных выводов; демонстрация собственной профессиональной позиции (творческое применение знаний в практических ситуациях, демонстрация убежденности, а не безразличия; демонстрация умения сравнивать, классифицировать, обобщать).
2. Невыполнение одного из перечисленных требований (к одному из вопросов экзаменационного билета) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.
3. Невыполнение двух из перечисленных требований (либо двух к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу экзаменационного билета) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.

Оценка «незачет» выставляется в любом из трех случаев:

1. Невыполнение более четырех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета).
2. Невыполнение трех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), и неправильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.
3. Невыполнение четырех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), и правильный ответ только на один из не менее двух дополнительных вопросов в пределах программы.

Задания раздела 20.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний и сформированности компетенций по результатам освоения данной дисциплины.

